

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

---

Version en date du 18 Février 2013

## Table des matières

---

Article 1 :	Objet .....	2
Article 2 :	Généralités.....	2
Article 3 :	Prix et commandes .....	2
Article 4 :	Livraison et délais .....	2
Article 5 :	Rétractation .....	3
Article 6 :	Garantie .....	3

**TEL4EXPAT est un produit de la société AGILONAUTE S.A.S.**

21 avenue du Général de Castelnau – BP31 – 33886 Villenave d’Ornon Cedex – France  
Téléphone : 0 811 690 151 (tarif appel local) ou +33 (0)5 35 54 61 00 (depuis l’étranger) / Fax : +33 (0)9 72 39 77 14  
Site internet : <http://www.tel4expat.com> - E-mail : [contact@tel4expat.com](mailto:contact@tel4expat.com)  
S.A.S au capital variable de 20 000 € – RCS Bordeaux : 789 370 129 – Code APE : 6190Z – N° TVA : FR 26 789370129

## **Article 1 : Objet**

Les présentes conditions spécifiques ont pour objet de définir les conditions techniques et financières de la vente des Box Tel4Expat et des accessoires associés par la société Agilonaute sur le site <http://www.tel4expat.com>.

## **Article 2 : Généralités**

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la commande ou de l'achat, des conditions générales de vente énoncées et déclare les accepter sans réserve.

-Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Agilonaute et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite de la part d'Agilonaute. Elles peuvent être modifiées sans aucun préavis.

## **Article 3 : Prix et commandes**

Tous nos prix sont indiqués en euros et TTC.

Les produits sont fournis aux prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

Les commandes ne sont enregistrées qu'accompagnées du règlement du montant total toutes taxes comprises. Le contenu de la commande est celui spécifié dans l'acceptation de commande.

L'acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement en contentieux des sommes dues y compris des honoraires des officiers ministériels.

En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans notre accord écrit préalable.

Réserve de propriété : conformément à la loi n° 80.335 du 12 mai 1980, les marchandises livrées restent la propriété de InfiniDiscount jusqu'à leur paiement intégral.

## **Article 4 : Livraison et délais**

Les frais de livraison, le cas échéant, sont à la charge complète du client et sont facturés en sus du prix de vente des produits. Le client sera toujours informé avant la validation de sa commande du montant de ceux-ci. L'acceptation de la commande équivaut donc à l'acceptation du paiement des frais de ports. La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de la marchandise à l'acheteur. La remise de la marchandise sera effectuée contre signature par l'acheteur d'un bon de livraison. Avant de signer le bon de livraison, l'acheteur a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport à la commande, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature de l'acheteur.

Agilonaute ne peut en aucun cas être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison du fait du transporteur.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent donner lieu, de la part de l'acheteur, ni à l'annulation de la commande ni à une demande de dommages-intérêts en cas de retard dû à un quelconque événement.

En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers nous, quelle que soit la cause de son éventuelle défaillance.

Les réclamations éventuelles, quant aux vices apparents ou à la non-conformité du produit livré au produit commandé, doivent être formulées par écrit dans les 7 jours suivant la date de réception de la marchandise par l'acheteur. Passé ces délais, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies éventuelles constatés.

L'acheteur devra nous laisser toutes facilités pour procéder à la constatation des éventuels vices pour nous permettre d'y porter remède.

L'acheteur s'interdira toute intervention technique interne sur le matériel éventuellement en cause, cette clause s'appliquant d'autant plus à un tiers quelconque, fût-il indûment mandaté par l'acheteur.

### **Article 5 : Rétractation**

Le droit de rétractation concerne le changement d'avis sur un achat. Le(s) produit(s) peuvent être repris s'ils n'ont pas été utilisés et si l'emballage ne présente pas de traces d'ouverture.

Les produits vendus par Agilonaute peuvent être repris à la condition que l'acheteur en fasse la demande dans un délai de 7 (sept) jours suivant la date de réception du produit. Toute demande de reprise adressée à Agilonaute au-delà du délai légal de 7 (sept) jours après la livraison sera rejetée et ne pourra donc faire l'objet d'aucun remboursement, même partiel.

Toute reprise acceptée sera valide après vérification qualitative des produits retournés. En cas de vice apparent ou de non-conformité du produit livré dûment constaté par nous, l'acheteur pourra obtenir le remplacement gratuit ou le remboursement du produit à notre choix à l'exclusion de toute indemnité, dommages-intérêts, et hors frais de port.

### **Article 6 : Garantie**

Sauf exceptions indiquées dans les présentes conditions de garantie, nos produits sont garantis pièces et main d'œuvre un an.

La garantie est définie par le constructeur du produit. Elle est effectuée par Agilonaute. Le Client peut contacter Agilonaute afin de connaître les modalités de SAV. Des indications peuvent apparaître sur la facture mais ne sont qu'indicatives.

Un échange standard est effectué par nos soins dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception du produit par le Client. Au-delà des 15 jours, le dépôt en SAV (soit auprès du constructeur, soit auprès de nos services) est obligatoire (le délai de réparation moyen est de 2 à 7 semaines).

Les frais de port retour (du client à Agilonaute) sont à la charge du client. Les frais de port échange (de Agilonaute au client) sont à la charge d'Agilonaute.

Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci.

Les détériorations et défauts provoqués par l'usure naturelle ou par accident extérieur (montage erroné, entretien défectueux, utilisation anormale, choc électrique, surtension...), ou encore par une intervention technique d'un tiers sont exclus de la garantie.

Tout matériel étant détérioré physiquement n'est plus sous garantie. De même la garantie ne jouera pas si le Client n'est pas à jour de ses obligations envers nous, et ce, quelle qu'en soit la cause.

Pour procéder à un échange, il est obligatoire au préalable de faire une demande de retour, dans tous les cas Le client doit contacter Agilonaute afin d'obtenir les informations utiles.